

Dienstleistungskonditionen

Mediaform Software

1. Beratungs- und Unterstützungsleistungen für Produkte

a) mit Wartungs- / Supportvertrag

- Consultant 150,00 € / Std.

b) ohne Wartungs- / Supportvertrag

- Consultant 170,00 € / Std.

c) Zusätzlicher Dienstleistungsaufwand

- Anschluss von Fremdhardware
pauschal je Standort 300,00 €

Für Leistungen ausserhalb der üblichen Arbeitszeit (Mo. - Fr. 08:00 - 18:00 Uhr) werden folgende Zuschläge erhoben:

Montag bis Freitag

- bis 2 Stunden 25%
- > 2 Stunden 50%

Samstag

- bis 2 Stunden 25%
- > 2 Stunden 50%

Sonn- und Feiertage (Deutschland) 100%

2. Support für Mediaform-Produkte

a) mit Wartungs- / Supportvertrag

- Telefonischer Support kostenfrei
- Nicht durch den Wartungs-/Supportvertrag abgedeckte Leistungen werden mit 35,00 € je angefangene 15 Minuten berechnet.

b) ohne Wartungs- / Supportvertrag

- Telefonischer Support 37,50 € / je 15 Min.

3. Reisekosten

a) An- / Abreisepauschalen

inklusive Reisezeit Mitarbeiter bis:

- 10 km 62,00 €
- 20 km 98,00 €
- 30 km 129,00 €
- 40 km 149,00 €
- 50 km 169,00 €
- 75 km 223,00 €
- 100 km 295,00 €

b) An- / Abreise nach Aufwand

Bei Entfernungen über 100 km:

- Reisezeit Mitarbeiter 80,00 € / Std.
- Anreise / Abreise PKW 0,59 € / km
- Flug, Bahn, Taxi etc.
tatsächliche Kosten auf Nachweis

c) Nebenkosten

- Hotelkosten (mittlere Kategorie)
tatsächliche Kosten auf Nachweis

Die Abrechnung erfolgt auf Basis der einfachen Entfernung zwischen Mediaform und Kunde und gilt für Hin- und Rückfahrt.

**Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
Gültig bis auf Widerruf. Stand 11/2025.**

Ihr Kontakt zu Mediaform

Mediaform Informationssysteme GmbH
Postfach 1347 · 21453 Reinbek · Deutschland
Telefon: +49 40 - 72 73 60 0
E-Mail: info@mediaform.de
www.mediaform.de

