

Bessere Datenqualität und schnellere Abläufe in der Labordatenerfassung

Die GfLiD spart Zeit und Geld mit ScanTools und Scan9 von Mediaform

Die GfLiD GmbH, ein Labordienstleister mit Sitz in Lünen, erhält täglich mehr als 4.000 Aufträge. Die modernen Laborgeräte ermöglichen zwar eine zügige und effektive Bearbeitung der Proben, den Flaschenhals im Ablauf bildete bisher aber der Erfassungsworkflow. „Trotz Beleg-Datenerfassung mit ScanTools von Mediaform war die Arbeit nicht

adäquat zu bewältigen“, blickt Markus Schroeter zurück. „Geholfen hat dann die Umstellung der Arbeitsabläufe in ScanTools, von der Vollerfassung der Auftragsdaten im LIMS, auf eine Kurz- und eine Langerfassung in ScanTools“, so der zuständige Teamleiter.

Lange Wege und doppelte Erfassung

Wie hat das Labor vor der Umstellung gearbeitet? „Nachdem das Material von den Aufträgen getrennt wurde“, beschreibt Herr Schroeter den Ablauf, „haben wir die Proben für die Laboranalytik vorbereitet, sowie die Aufträge an ScanTools weitergeleitet und elektronisch erfasst.“ Die Ergebnisse der Analysen gelangten direkt in das Labor-Informationssystem. „Im LIMS haben die Mitarbeiter jeden

Auftrag erneut über das Scannen des Auftragsbarcodes vom Formular aufgerufen und angezeigt“, so Herr Schroeter. „Danach konnten wir in der Korrekturmaske alle Auftragsdaten mit dem vorliegenden Papierauftrag abgleichen, bei Bedarf Korrekturen vornehmen und den Auftrag dann für die Analytik freigeben.“ Das war äußerst zeitaufwändig und wenig effizient.

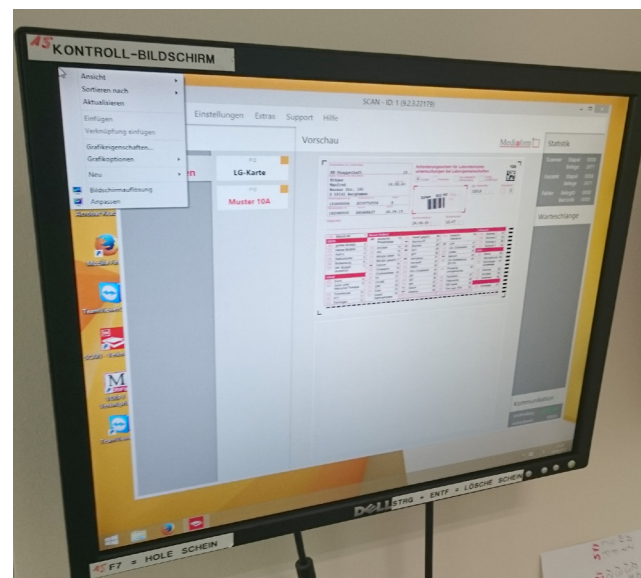
Schnellere Abläufe und höhere Qualität

Heute geht das alles direkter, Zeit und Ressourcen schonender. Das Material wird für die Laboranalytik vorbereitet und die dazugehörigen Aufträge an ScanTools weitergeleitet. Zur Erfassung und Digitalisierung der Aufträge nutzt die Laborgemeinschaft das neue Modul Scan9 von Mediaform. „Die intuitive Bedienung macht es unseren Mitarbeitern leicht, damit zu arbeiten“, sagt Markus Schroeter. Noch viel wichtiger: „Die Verarbeitung ist nicht nur schneller geworden, die Qualität der Daten ist in Verbindung mit den verschiedenen Anzeigemöglichkeiten des Scanbildes vom Auftragschein nochmals gestiegen“, so der Teamleiter.

Ausgewertet werden die Daten weiterhin im Interpreter. Eventuelle Korrekturen erfolgen nun aber nicht mehr im LIMS, sondern direkt im Verify, dem Korrekturmodul von ScanTools. Das geschieht in zwei Schritten. Zuerst werden alle Aufträge in der Verify-Kurzerfassung angezeigt, jedoch nur mit den für den Start der Probenanalytik benötigten Daten: Untersuchungen, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, LANR/BSNR, Patienten-ID sowie dem Vermerk 'Eilt'.

Das System berücksichtigt zudem handschriftliche Notizen sowie Ergänzungen auf dem Formular. Ist die Kurzerfassung abgeschlossen, wertet ScanTools den Status der Auftragsdaten aus und entscheidet selbstständig aufgrund

vorgegebener Parameter, ob ein Auftrag direkt an das LIMS exportiert werden kann oder noch zur Vervollständigung in der Verify-Langerfassung korrigiert werden muss. Dort werden dann alle unklaren Auftragsinhalte mit Plausibilitätsverletzungen beim Versicherten, sowie Kassenangaben und Diagnosen angepasst.





Bessere Datenqualität und schnellere Abläufe in der Labordatenerfassung

Die GfLiD spart Zeit und Geld mit ScanTools und Scan9 von Mediaform

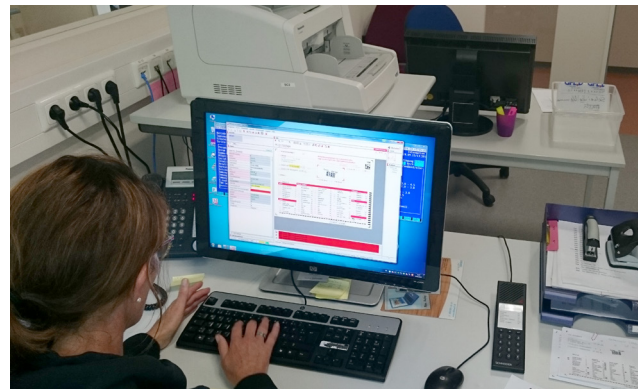
Zeit- und Kosteneinsparungen

Wie gut die Qualität der erfassten Daten ist, verdeutlicht Herr Schroeter anhand beeindruckender Zahlen: „Nach Einführung des neuen Workflows müssen unsere Mitarbeiter nur noch zehn Prozent der Aufträge in der Langerfassung vervollständigen. Die restlichen 90 Prozent können aufgrund der Plausibilitätsprüfungen in ScanTools gegen Namens-, Postleitzahlen- und KBV-Tabellen direkt exportiert werden. In der Auftragserfassung der Laborgemeinschaft sind 2,5 Mitarbeiter tätig. Die Erfassung der Auftragsdaten ist mittlerweile bereits um 15.00 Uhr fast vollständig abgeschlossen.“

Das bedeutet nicht nur eine wesentliche Entlastung des Personals, durch die deutlich kürzere Arbeitszeit ist auch ein effizienterer Einsatz des Personals möglich. Was die neuen Abläufe mit ScanTools den Kunden von der Laborgemeinschaft bringen, erläutert Herr Schroeter: „Durch die Automatisierung können wir kontinuierlicher, gleichförmiger und schneller arbeiten. Da unsere Mitarbeiter von

Routinetätigkeiten entlastet sind, verringert sich automatisch auch die Fehleranfälligkeit. Nicht zuletzt haben wir, im Vergleich zur manuellen Korrektur, die Datenqualität aufgrund der ScanTools-Plausibilitätsprüfungen deutlich verbessert.“

Dezember 2015



Ihr Kontakt zu Mediaform

Mediaform Informationssysteme GmbH
 Postfach 1347 · 21453 Reinbek · Germany
 Telefon: +49 40 - 72 73 60 0
 Fax: +49 40 - 72 73 60 27
 E-Mail: info@mediaform.de
www.mediaform.de